

Sorbanállásban jók vagyunk

MTI 2008-10-07 15:48

[Email] [Nyomtatás] Nagyítás: [+] [-]

A legtöbb időt Magyarországon, Oroszországban, Romániában és Törökországban állnak sorban az emberek, állapította meg a Mystery Shopping Providers Association nevű szervezet.

Magyarországon Budapest és 7 vidéki nagyváros vett részt a bankra, élelmiszerüzletre, gyógyszerháza, italboltra és vasútállomási jegypénztárra egyaránt kiterjedő felmérésben.

A kutatás 21 európai ország részvételével zajlott és egy hét alatt összesen 2552 helyszínen figyelték a sorban állást a próbavásárlók.



Magyarországon átlagosan 8 fő áll előttünk a sorban, szemben az európai 3-4 fővel. A várakozási idő az átlagnál több Magyarországon: legalább 5 perc az európai 3-4 perccel szemben.

A svéd sorok a leggyorsabbak között

Ausztriában, Portugáliában, Svédországban, Dániában és Írországban haladnak leggyorsabban a sorok. A vizsgált helyeken - Európában és Magyarországon is - a postán számíthatunk a leghosszabb idejű tétlenkedésre.

A magyar próbavásárlóknak egy szegedi postán és egy debreceni bankban kellett a legtöbb időt tölteniük: mindkét esetben 35 perc volt a várakozási idő, és átlagosan is ezek a kategóriák vezetnek a rangsort.

Míg az összes ország átlagát nézve 100-ból 17 ember elégedetlenkedik a hosszú sorban állás miatt, addig itthon az embereknek több mint negyede ad hangot bosszúságának.

A leghosszabb sorban állási időt Milánóban mérték egy vasúti jegypénztárban: 118 embert kellett kivárni az ügyfélnek, mire sorra került - 1 óra 50 perc múlva.

Az Egyesült Királyságban a legkedvesebbek és legsegítőkéesebbek az eladók. Az osztrákoknak mindössze 3 százaléka reklamál a várakozás hosszúsága miatt: igaz nyugati szomszédunk a leggyorsabban haladó sorok országai közé tartozik.

 [Szólj hozzá!](#)

Még nem szóltak hozzá



Híretség?